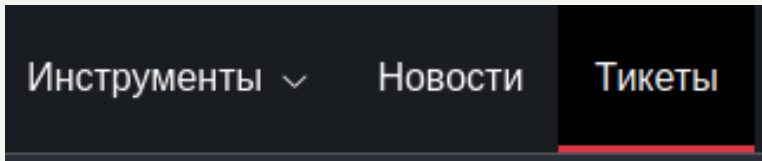


# CLICKENGINE

## Создание нового тикета

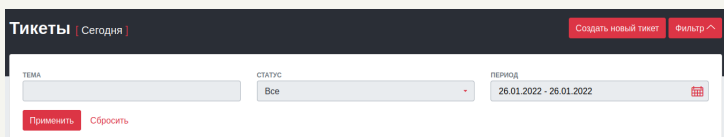
Для того, чтобы создать новый тикет нужно:

В главном меню нажать на вкладку «Тикеты»

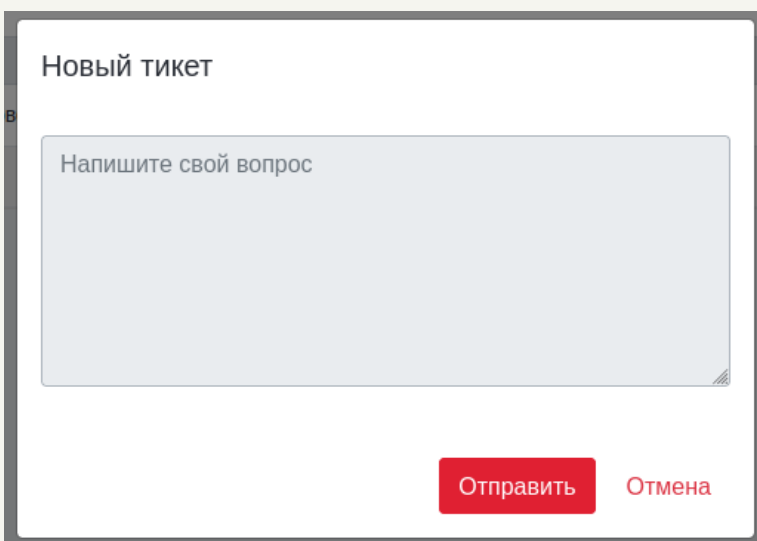


Инструменты ▾ Новости **Тикеты**

Далее Вам откроется страница с Вашими тикетами. Нужно нажать на кнопку «Создать новый тикет» в правом верхнем углу страницы



Далее вам отобразится окно, где нужно написать текст своего тикета и нажать на кнопку «Отправить»



Новый тикет

Напишите свой вопрос

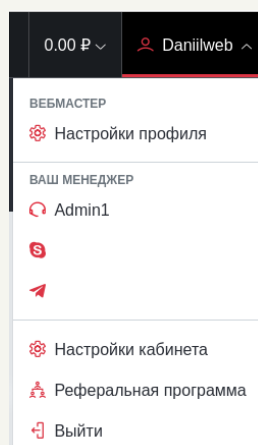
Отправить Отмена

После отправки ваш тикет отобразится на странице «Тикеты», где вы можете следить за его статусом



По умолчанию данные отображаются за сегодняшний день, чтобы изменить период показа данных нужно:

Нажать на название вашего профиля в правом верхнем углу и выбрать пункт «Настройки кабинета»



# CLICKENGINE

## Создание нового тикета

Я хочу по умолчанию видеть данные в рабочем кабинете за

Сегодня

Сегодня	Сегодня
Вчера	
Эта неделя	
Этот месяц	
Этот квартал	
Это полугодие	
Этот год	
За всю историю	

После выбора удобного вам периода, нужно нажать кнопку сохранить в конце формы

На странице «Настройки кабинета» есть поле с названием : «Я хочу по умолчанию видеть данные в рабочем кабинете за», при нажатии на поле отобразится выпадающий список, в котором можно выбрать удобным вам период для отображение данных

Сохранить